

## MEDLINE HAKKINDA

Kurulduğu 1995 yılından itibaren Acil Yardım hizmetine bütünlük anlayışı içinde yaklaşan, yurdumuzda oluşturduğu üstün hizmet kalitesi, donanımı ve yüksek müşteri memnuniyeti ile marka olan Medline, Türkiye'nin ilk mobil sağlık hizmeti veren firmasıdır. Merkezi İstanbul, Güneşli'de bulunan Medline Türkiye'de ilkyardım müdahalesinin doğru eller tarafından yapılması; halkın yanlış sağlık uygulamalarından kaynaklanan ve sakatlıktan hayat kaybına kadar uzanan ağır sonuçların ortadan kaldırılması misyonuyla yola çıkmıştır. Esas Holding şirketi olan Medline, ülkemizin en büyük sağlık kuruluşlarından biri olup bireysel olduğu kadar kurumsal müşterilerine de hizmet vermektedir. İstanbul Merkez olmak üzere Ankara Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Günümüzün artan sağlık ihtiyaçları doğrultusunda, 2009'un ikinci yarısından itibaren Medline, bünyesine sağlık ve acil durumları içeren yeni hizmet kalemleri ekleyerek, hizmet yelpazesini genişletmiştir. Sadece ambulans hizmeti vermekle kalmayıp, evde ya da işyerinde tetkik, lokasyon belirleme, eve doktor gönderme, acil bir durum anında çekici organize etmek gibi hizmetleri de sunarak üyelerinin her koşulda yanlarında olmayı hedeflemiştir.

## Neden MEDLINE ?

- Kişi Medline'dan hizmet alıyorsa hangi mekanda ve hangi saatte olursa olsun tek bir numara ile ayrıca tüm GSM operatörlerinden alan kodu çevirmeden (444 12 12) Medline Alarm Merkezine ulaşabilmektedir. **365 gün / 24 saat**, İstanbul ve Ankara'daki Alarm Merkezlerine gelen çağrılar telefonun ilk çalışında, **doktorlar** tarafından karşılanmaktadır.
- Medline, **global akreditasyon** kurumu **JCI (Joint Commission International)** tarafından **akredite** edilmiştir. Nisan 2005'te akredite olan Medline, Acil Sağlık Hizmetleri alanında **akredite** olan **Türkiye'de ilk, Dünya'da ikinci** özel şirkettir. 2008 yılında, JCI tarafından ikinci kez onaylanarak, akreditasyonu yenilenmiştir.
- Ekim 2009 tarihinde "**Hastane öncesi Acil Sağlık Hizmeti (EA 38)**" kapsamında **EN - ISO 9001:2008** standartlarına uygunluğu **Türk Akreditasyon Kurumu (TURKAK)** onaylı olarak doğrulanan Medline, uluslararası kabul görmüş kalite standardına uygun olarak hizmet verdiğini bir kez daha belgelemektedir.
- Medline ambulansları **Doktor, Anestezi Teknikeri / Paramedik** ve **İlkyardım Eğitimi almış sürücülerden** oluşan özel ve deneyimli ekibi ile hastaya en kısa sürede ulaşır. Medline **İstanbul ve Ankara'da kendi ekipleriyle**, Türkiye genelinde ise 400'ü aşkın anlaşmalı kurum aracılığıyla hizmet vermektedir.
- Medline vaka istatistiklerine göre, müdahale edilen vakaların **% 40'ı evde ya da olay yerinde tedavi** edilmektedir. Böylece hastaların gerekmediği durumlarda hastaneye götürülmesi sonucu oluşacak maddi ve manevi sorunların önüne geçilmektedir.
- Medline Alarm Merkezi tarafından koordine edilen; Yol Yardım, Konut ve Konaklama yardım gibi hizmetleri, Türkiye'de saygın, güvenilir kurumlarla yaptığı işbirlikleriyle sunmaktadır.

## Acil Sağlık Hizmeti

Hizmetimizin kapsamı üyelerimizin acil bir durumda Medline'a ilk ulaştığı andan itibaren, bulunduğu yere iletilen acil doktor ve tam yoğun bakım donanımlı ambulans ile tedavisi tamamlanmaya veya en uygun hastaneye nakli ve doktor ile buluşmasını takiben hastanedeki yatağına teslim edilinceye kadar sürer ve kişinin yakınlarının haberdar edilmesi ile sonuçlanır. Hastaya ulaşım esnasında tedavi kurumu (hastane vb.), ambulans, hasta yakını ve/veya doktoru arasında iletişim sağlanır. Hastanın durumu belli donanıma sahip bir hastanede çözülmesi gereken özel bir durumsa, Medline ekibi hasta ve hasta yakınına bu konudaki alternatifleri sunar ve hastanın hastanedeki yerinin önceden hazırlanmasını sağlayarak, acil durumu bir hizmet bütünlüğü içinde yönetir.

### Telefon ile Tıbbi Danışmanlık Hizmeti

Bu hizmet kapsamında, günün her saatinde acil olan veya olmayan sağlık sorunlarında **444 12 12** numaralı Acil Sağlık Hattı aranarak sağlık ile ilgili sorular doktorlarımıza yönlendirilebilir. Bu hizmette doktor tarafından tanı konulmaz, ilaç tavsiye edilmez ve reçete yazılmaz. Kişi sorunu hakkında bilgilendirilir ve yönlendirilir. Örneğin, kronik sırt ağrıları olduğunu doktorumuza ileten bir hastaya, doktorumuzun sorduğu sorulara (merdiven çıkarken nefes darlığı çekiyor musunuz, sol kolunuzda uyuşma var mı vb...) verdiği yanıtlar doğrultusunda kalp krizi riski taşıdığı ve en yakın zamanda bir kardiyoologa görünmesi gerektiği tavsiye edilebilir.

### Sağlık Kuruluşlarında Fırsatlar

Sağlık Kuruluşlarında Fırsatlar, 2000'e yakın anlaşmalı sağlık kurumunda %5 - %40 arasında değişen indirim oranları ile sağlık hizmeti alma imkanı sunmaktadır.

### Hava Ambulansı Organizasyonu

Tam yoğun bakım donanımlı helikopter ya da uçak ile verilen bu hizmet; hastanın sağlık durumunun veya bulunduğu yerin kara ulaşımına elverişli olmadığı durumlarda, gelişmiş merkezlere acil taşıma gereksiniminde ve uzun mesafeli taşımalarda zaman ve konfordan yararlanmak amacıyla Medline Alarm Merkezi tarafından organize edilebilmektedir.

### Sağlık Taramaları

Genel sağlık taraması, iş yeri tarama tetkikleri, check up kampanyaları, grip aşısı, hepatit taraması, göz ve diş taramaları gibi kurumların ihtiyaçları doğrultusunda istenilen yer ve zamanda sağlık hizmetleri organize edilmektedir. Sağlık Tarama Aracı'nda ve Sağlık TIR'ında, her türlü kan tetkikleri, röntgen, EKG, odimetre, doktor muayenesi, check-up ve portör muayenesi hizmetleri verilebilmektedir.

### Lokasyon Belirleme

Nerede bulunduğunuzu bilmediğiniz bir yerde başınıza gelebilecek acil durumlarda Medline alarm merkezine ulaşmanız yeterli. Medline doktorları tarafından GSM operatörleriyle yapılan işbirliği ile bulunduğunuz lokasyon belirlenir. Medline ekipleri en kısa sürede olay yerine yönlendirilir.

### Tıbbi Personel Desteği / Klinik Hizmetler

Firmalardan gelen talepler doğrultusunda, firma adına mevcut revirlerinde görev yapmaları için ihtiyaç duyulan saat aralıklarında ya da belirli bir zaman süresince doktor, anestezi teknikeri ve hemşire gibi tıbbi personel tarafından sunulan sağlık hizmetidir.

### Revir Kurgusu

Reviri olmayan firmalarda, acil müdahale başta olmak üzere gerekli tıbbi yardımın verilebildiği tıbbi yardım odaları oluşturulabilmektedir.

### Sağlık Taramaları

Kurumsal iş ortaklarına farklı ve etkin çözümler üreten Medline, Sağlık Tarama Aracı ve Sağlık Tırı ile işyeri tarama testlerinden kurumsal ihtiyaçlarınıza yönelik, özel proje etkinliklerine kadar pek çok organizasyon yapabilmektedir. Genel sağlık taraması, iş yeri tarama tetkikleri,

### Evde Doktor Ziyareti

Herhangi bir hastalık nedeniyle doktor değerlendirmesine ihtiyaç duyulduğunda, geçirilmiş olan bir hastalığın kontrolü amacıyla veya olağan durumlarda bir doktor tarafından muayene edilmek istendiğinde, Evde Doktor Ziyareti hizmetinden faydalanılabilmektedir. Evde Doktor Ziyareti hizmeti kapsamında rahatsızlıkla ilgili tanı konmakta, gerekli durumlarda reçete düzenlenmektedir.

### 7/24 İlaç Hizmeti

Acil olarak ihtiyacınız olduğunda, günün hangi saati olursa olsun, 7/24 istediğiniz ilaç kapınıza teslim edilir. Bu hizmet sadece reçeteli ilaç talepleriniz için geçerlidir.

- İstemiş olduğunuz ilaçların gerçek bedeli haricinde ek bir kurye ücreti ödemezsiniz.

### Evde Tetkik Hizmeti

Üyemizin kayıtlı olduğu adrese gidilerek, aşağıda belirtilen tetkikler için gereken numunenin uzman medikal kadromuz tarafından temin edilmesi ve anlaşmalı laboratuvar merkezlerinde yorumlanan sonuçların üyeye ulaştırılması hizmetidir.

Üyelik süresince, belirlenen tetkiklerin dışında kalan tetkikler için de Evde Tetkik hizmeti kullanılabilir. Hizmet bedeli anlaşmalı laboratuvarımızın liste fiyatı üzerinden % 20 indirimli olarak üyemize fatura edilir.

### Yol Yardım Hizmeti

Aracınızın bir kaza sonucu hareketsiz kalması durumunda, en yakın yetkili servise naklinin 200.-TL limite kadar temin edilmesidir. Bu hizmet yılda 2 kez kullanılabilir.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere nakledilmesi için gerekli organizasyon 400.-TL limite kadar sağlanmaktadır.

### Organizasyonlarda Sağlık Hizmeti

Medline kuruluşundan beri birçok yerel ve uluslararası organizasyonlarda profesyonel ekipleri ve yoğun bakım koşullarına sahip ambulansları ile hizmet vermektedir. Konser, spor karşılaşması, bayi toplantısı, fuar, seminer/sempozyum, parti, düğün, özel davet, yarışma, v.b. organizasyonlarınızda Medline güvencesi ile size en uygun acil sağlık hizmeti çözümü organize edilmektedir.

### REFERANSLARIMIZ

Medline, vizyonu ve sosyal sorumluluk anlayışıyla örtüşen, Türkiye'nin prestijli kurumlarına hizmet vermektedir. Kurumsal bazda Medline hizmetinden yararlanan kurumlar;

- Hastaneler
- Sigorta Şirketleri
- Belediyeler
- Şirketler
- Bankalar
- Eğitim Kurumları
- Oteller
- Birlikler / Dernekler
- Organize Sanayi Bölgeleri
- Toplu Konut ve Siteler