



## Acil Sağlık Hizmeti

- Alarm Merkezimize bir çağrı geldiğinde, **444 12 12** nolu telefon bir **doktor** tarafından **ilk çalışta** açılır. Alarm merkezi doktorumuz, arayan kişiden hastanın klinik durumu ve adresi hakkında bilgi alır. Doktorumuz en fazla **30 saniye** içerisinde bir ambulansı sağlık ekibi ile birlikte hastaya yönlendirir.
- Alarm merkezi doktorumuz hastanın adresini aldığı anda, karşısında bulunan dijital harita üzerinde hasta adresine en yakın stand-by konumunda bekleyen ambulansı belirler ve hastaya yönlendirir. Ambulanlarımızı uydu üzerinden GPS sistemi ile izlenmektedir. Ambulans harekete geçtikten sonra hastanın klinik bilgileri alarm merkezi doktoru tarafından ambulans doktoruna online olarak iletilir. Ayrıca ambulansın çağrı noktasına gidişi sırasında telsiz sistemi yardımı ile ayrıntılı olarak adresin tarifi ve hasta ile ilgili klinik bilgiler ekibe iletilir. Alarm merkezimiz ve ambulanlarımızı telsiz sistemi aracılığı ile iletişim halindedirler. Hastanın adres ve medikal bilgilerinin ambulans ekibine aktarılması, ekibimizin hızlı ulaşımını ve etkin müdahalesini sağlar. Alarm merkezi doktorumuz, operasyon boyunca hastanın bulunduğu yer ile iletişimi asla kesmeden Medline ekibinin gelmekte olduğunu bildirir, hastaya ve yakınlarına ekip ulaşana dek yapılması gereken ilk yardım bilgilerini iletir.
- Ambulanlarımız çağrı noktasına en kısa sürede ulaşır ve ulaştığına dair alarm merkezindeki doktoru bilgilendirir. Hastanın adresine ulaşıldığında ekibimiz hastaya ilk müdahaleyi gerçekleştirir. Medline ekibi hastayı olay yerinde tedavi edebiliyor ise tıbbi müdahaleyi yapar ve hastayı bir süre gözetim altında tutarak ayrılır. Hastanın içinde bulunduğu şartlar, laboratuvar tetkikleri yapılmadan tanı konmasına izin vermiyorsa; veya tedavisi bulunduğu mekanda mümkün değilse hastaneye nakli yapılır. Hastaneye nakilden önce hastaya, hayat kurtarıcı öneme sahip olabilecek müdahale hemen yapılır ve merkezden gidilecek hastanenin önceden hazırlıklı olması için yardım istenir. Hastanın transfer edileceği hastane seçimi hastaya veya hasta yakınına aittir.
- Alarm merkezi doktorumuz gidilecek hastane ile bağlantı kurar ve hastanede ön hazırlıkların yapılmasını sağlar. Bu organizasyon sırasında merkezimizdeki doktorlar ve hastanın yanındaki ekibimiz arasındaki koordinasyon sayesinde hastanın birçok hastaneye dolaşarak zaman kaybetmesi engellenir. Hastanın daha önceden bağlantıya geçilen hastanedeki doktora tesliminden sonra Medline'ın sorumluluğu biter. Görevini tamamlayan ambulans ekibimiz, alarm merkezi bilgisi dahilinde görev noktasına döner.

## Telefon ile Tıbbi Danışmanlık Hizmeti

Bu hizmet kapsamında, günün her saatinde acil olan veya olmayan sağlık sorunlarında **444 12 12** numaralı Acil Sağlık Hattı aranarak sağlık ile ilgili sorular doktorlarımıza yöneltilebilir. Bu hizmette doktor tarafından tanı konulmaz ve ilaç tavsiye edilmez. Kişi sorunu hakkında bilgilendirilir ve yönlendirilir. Örneğin, Kronik sırt ağrıları olduğunu doktorumuza ileten bir hastaya, doktorumuzun sorduğu sorulara (merdiven çıkarken nefes darlığı çekiyor musunuz, sol kolunuzda uyuşma var mı vb...) verdiği yanıtlar doğrultusunda kalp krizi riski taşıdığı ve en yakın zamanda bir kardiyologa görünmesi gerektiği tavsiye edilebilir.

### **Sağlık Kuruluşlarında Fırsatlar**

Sağlık Kuruluşlarında Fırsatlar hizmeti, 2000'e yakın anlaşmalı sağlık kurumunda %5 - %40 arasında değişen indirim oranları ile sağlık hizmeti alma imkanı sunmaktadır.

### **Hava Ambulansı Organizasyonu**

Tam yoğun bakım donanımlı helikopter ya da uçak ile verilen bu hizmet; hastanın sağlık durumunun veya bulunduğu yerin kara ulaşımına elverişli olmadığı durumlarda, gelişmiş merkezlere acil taşıma gereksiniminde ve uzun mesafeli taşımalarda zaman ve konfordan yararlanmak amacıyla Medline Alarm Merkezi tarafından organize edilebilmektedir.

### **Sağlık Taramaları**

Genel sağlık taraması, iş yeri tarama tetkikleri checkup kampanyaları, grip aşısı, hepatit taraması, göz ve diş taramaları gibi kurumların ihtiyaçları doğrultusunda istenilen yer ve zamanda sağlık hizmetleri organize edilmektedir. Sağlık Tarama Aracı'nda ve Sağlık TIR'ında; her türlü kan tetkikleri, röntgen, EKG, odimetri, doktor muayenesi, check-up ve portör muayenesi hizmetleri verilebilmektedir.